

GARANTIEBEPALINGEN EINDGEBRUIK

- Moetz biedt **drie jaar** garantie op haar badkamermeubelen, wastafels en spiegelementen. Op verlichtingsets zit een jaar garantie. Binnen de garantietermijn worden de betreffende onderdelen kosteloos herleverd. Eventuele hermontagewerkzaamheden worden niet vergoed en vallen ten alle tijde buiten garantie.
- Garantie- en servicemeldingen verlopen via de aankooppartner van het meubel.
- Mocht de aankooppartner niet meer bestaan als rechtspersoon dan vervalt normaliter hiermee de garantie op het moment van uitschrijving. Moetz kan u doorverwijzen naar een andere partner ter afwikkeling van de service maar is hiertoe niet verplicht.
- Garantie- en serviceleveringen geschieden ten alle tijde via het partnerkanaal van Moetz tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- Bij een servicemelding dient de volgende informatie te worden verschaft: aankoopnota, klachtomschrijving en duidelijk foto's van de desbetreffende situatie.
- Artikelen met zichtbare schade mogen niet worden gemonteerd alvorens melding is gemaakt van deze schade bij uw aankooppartner. **LET OP: GEMONTEERD IS GEACCEPTEERD.**
- De eindgebruiker is verantwoordelijk voor het niet escaleren van een defect wat kan resulteren in nevenschade. (Voorbeeld: wanneer een glasdeurscharnier loskomt, demonteer direct de complete deur zodat niet de kans bestaat dat deze naar beneden komt en verdere schade veroorzaakt in de badkamer). Nevenschade valt buiten de garantie.
- Het meubel dient spatwatervrij te worden gemonteerd binnen de badkamer. Houd dus voldoende afstand tussen bad/douche en het meubel. Defecten als gevolg van overmatig vocht vallen niet binnen garantie.
- Zorg voor een goede ventilatie in de badkamer ter voorkoming van overmatig vocht.
- Houd het meubel droog na gebruik. Laat geen vochtige handdoeken en dergelijke achter op het meubel, dit kan vochtschade veroorzaken welke niet binnen garantie vallen.
- Gevolgschade uit onjuiste montage valt niet binnen de garantie.
- Gevolgschade uit lekkage valt buiten de grantie.
- Het badmeubel dient deugdelijk te worden afgekit met zuurvrije sanitairkit aan zowel boven- en zijkant van het meubel waar de wastafel op rust alsmede zijkant meubel met muur. Wanneer het meubel niet deugdelijk is afgekit vervalt de garantie.

Dit document is bestemd voor de eindgebruiker.

